



Nombre del Servicio

Planes de Soporte Técnico Mensual o Anuales

Descripción del servicio

Servicio especializado que incluye mantenimiento preventivo y correctivo, asistencia técnica (remota y presencial), diagnóstico de fallas, calibraciones, y optimización del rendimiento del equipo. Diseñado para mantener su operatividad, reducir tiempos de inactividad y asegurar resultados de alta calidad.

Objetivo del servicio

Garantizar la continuidad operativa del equipo, previniendo fallas a través de servicios de mantenimiento programado, corrigiendo fallas de manera oportuna y eficiente, prolongando así la vida útil del dispositivo.

¿Cómo contratar?

Solicítalo a través de tu ejecutivo comercial o escríbenos a:

✉ st.grafica@microgeo.cl

☎ +56 2 26580844

■ Alcance del Servicio:

- Mantenimiento preventivo programado
- Diagnóstico técnico completo del equipo
- Reparaciones, cambio de piezas y consumibles (según plan contratado)
- Asistencia remota para resolución de errores y configuración
- Capacitación básica para el operador (según plan contratado)
- Tiempo de respuesta según nivel de servicio contratado (SLA)
- Reporte técnico posterior a cada intervención

■ Perfil del Servicio:

Diseñado a medida según el volumen de trabajo, tipo de equipo y necesidades del cliente.

■ Materiales Incluidos:

- Contrato formal
- Informes de atención
- Beneficios adicionales

■ Propuesta de Valor:

Servicio confiable, rápido y profesional que permite a nuestros clientes enfocarse en su producción sin preocuparse por el estado de sus equipos. Ayuda a reducir tiempos de inactividad, se optimizan recursos, garantizando resultados de alta calidad, todo con atención personalizada y soporte técnico experto.