



Ficha de Servicio Diagnóstico

KINGJET 金捷 brother Roland hp JWEI

Nombre del Servicio

Diagnóstico Técnico de Plotter (Presencial o Remoto)

Descripción del servicio

Evaluamos tu plotter de impresión digital para detectar fallas, errores de funcionamiento, desgastes o configuraciones incorrectas, tanto de forma presencial como remota.

Objetivo del servicio

Identificar con precisión el origen del problema para determinar la solución más adecuada, optimizando tiempos y costos de reparación.

Tiempo Estimado de Ejecución

- Remoto: 30 a 60 minutos
- Presencial: 1 a 3 horas, dependiendo de la complejidad.

¿Cómo contratar?

Solicítalo a través de tu ejecutivo comercial o escríbenos a:

✉ st.grafica@microgeo.cl

☎ +56 2 26580844

■ Alcance del Servicio:

- Revisión general del estado del equipo.
- Análisis de errores, ruidos, fallas de impresión o comunicación.
- Revisión de firmware, configuración de red y software de impresión.
- Reporte con diagnóstico preliminar y recomendaciones técnicas.

■ Perfil del Técnico:

Técnico experto en diagnóstico de plotters de medio y gran formato, con acceso a partes y manuales técnicos.

■ Materiales Incluidos:

- Herramientas de diagnóstico y software especializado
- Reporte técnico de finalización de trabajos

■ Propuesta de Valor:

Brindamos un análisis rápido, profesional y orientado a resultados, que te permite ahorrar tiempo, evitar intervenciones innecesarias y tomar decisiones acertadas para que su plotter vuelva a producir con la menor interrupción posible.