



Nombre del Servicio

Soporte Técnico Consultivo o Asistencia al Usuario para Plotters Gráficos

Descripción del servicio

Brindamos asistencia técnica remota a operadores y usuarios de plotters de impresión digital para resolver dudas, optimizar el uso del equipo o solucionar incidencias menores sin necesidad de visita técnica.

Objetivo del servicio

Acompañar al usuario en la resolución de problemas operativos, configuración de software o buenas prácticas de uso, mejorando su autonomía y eficiencia en la operación del plotter.

Tiempo Estimado de Ejecución

Según la complejidad, usualmente entre 30 a 60 minutos.

¿Cómo contratar?

Solicítalo a través de tu ejecutivo comercial o escríbenos a:

✉ st.grafica@microgeo.cl

☎ +56 2 26580844

Alcance del Servicio:

- Diagnóstico de errores operativos o de impresión
- Asistencia en instalación de drivers o software
- Resolución de errores básicos o mensajes del sistema
- Recomendaciones preventivas

Perfil del Técnico:

Ingenieros y técnicos con experiencia en soporte gráfico remoto y conocimiento detallado del portafolio de equipos.

Materiales Incluidos:

- Conexión remota segura (AnyDesk, TeamViewer, etc.)
- Registro de atención
- Instrucciones post-servicio si aplica

Propuesta de Valor:

Un soporte cercano, claro y efectivo que empodera al usuario para resolver problemas sin depender siempre de un técnico, reduciendo paradas de producción y mejorando el uso del equipo desde cualquier ubicación.